

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy szabályozza a Wood House Parádóhuta (a továbbiakban: Szálláshely) üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató által működtetett weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető foglalási rendszer és online áruház használatát.

Az ÁSZF nem zárja ki, hogy a Szolgáltató egyedi vagy speciális megállapodásokat kössön.

2. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Kecskés Dorottya ev (Mátrai Exkluzív Szállások)

Székhely: 3240 Parád, Mohos út 14/d

Adószám: 68394099-2-30

3. Általános rendelkezések

A foglalással szerződés jön létre, a Vendég elfogadja az ÁSZF-et.

4. Fogalmak

Szolgáltató, Vendég, Szolgáltatás, Honlap definíciók.

5. Szerződés létrejötte

Foglalás + visszaigazolás szükséges. Írásbeli megerősítés kötelező.

6. Lemondás (NEM VISSZATÉRÍTENDŐ)

A szállás díja semmilyen esetben nem visszatérítendő.

Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző legalább 21 nappal történik, a foglalás 1 alkalommal átfoglalható vagy utalvánnyá váltható.

21 napon belüli lemondás esetén a teljes díj elveszik.

7. Ajándékutalványok

Szabályok változatlanul érvényesek.

8. Weboldal használata

Regisztráció nélkül használható, adatokért felelősség a Vendéget terheli.

9. Szolgáltatások

Kizárólag szálláshoz kapcsolódó szolgáltatások.

10. Megrendelés

Online történik, visszaigazolással válik érvényessé.

11. Harmadik felek

Nem vállal felelősséget.

12. Adatkezelés

GDPR szerint.

13. Fizetés

Előre, banki átutalással.

14. Igénybevétel

Check-in 16:00, check-out 10:00.

15. Szolgáltatás biztosítása

Helyettesítés biztosítása szükség esetén.

16. Vendég kötelezettségei

Díjfizetés, károkozásért felelősség.

17. Kártérítés

Vendég felel a károkért.

18. Szolgáltató jogai

Zálogjog, kamerarendszer.

19. Szolgáltató felelőssége

Saját hibáért felel.

20. Betegség

Orvosi segítség ajánlása.

21. Megszűnés

Időtartam lejárt, felmondás.

22. Egyéb

Jogvita: Egri Bíróság.

Hatályos: 2026